

Servicetekniker, Vingmed | ViCare A/S

Vingmed | ViCare leverer højteknologisk medicinsk udstyr til den danske sundhedssektor, og sammen med dets tre søsterselskaber i Vingmed AS (Norge), Vingmed AB (Sverige), og Vingmed OY (Finland) udgør firmaet én af Nordens største salgsorganisationer inden for avanceret medicinsk udstyr og sterilartikler.

Stillingen

Med reference til servicechefen søges en servicetekniker, der skal indgå i et serviceteam med 5 andre teknikere.

Ansvarsområde

- Man skal håndtere serviceringen af virksomhedens kunder indenfor avanceret patientmonitorering. Kunderne er de danske hospitaler, herunder privathospitaler og private klinikker.

Målsætning for stillingen

- Man skal repræsentere Vingmed | ViCare med stor tekniske viden og support.
- Man skal på professionel vis udføre installationer af patientmonitorerings udstyr, som planlægges og samarbejdes med kunden, så kunden bliver tilfreds og får den bedst optimale løsning.
- Man skal være i besiddelse af stor fleksibilitet og motiveres af at få afsluttet arbejdet med høj kvalitet. Vingmed | ViCare sætter kunden i centrum, og funktionen bliver derfor ansvarlig for, at kundens forventninger og krav får højeste prioritet i samspil med den øvrige del af virksomheden.

Konkrete arbejdsopgaver

Serviceteknikerens primære ansvar og opgaver skal være:

- Servicere kunderne i hele Danmark bl.a. med installation, konfiguration samt undervisning i det nyeste patientmonitoreringsudstyr. Installationerne indeholder ofte serverløsninger i store netværk.
- Egen planlægning, styring og dokumentering af installationer.
- Sørge for vedligeholdelse, opgraderinger, fejlfinding og reparation primært ude hos kunderne. Reparationer på eget værksted i Birkerød kan forekomme.

KANDIDAT PROFIL:

Kvalifikationer:

- Uddannet elektronikfagtekniker, elektroniktekniker, eller lignende og gerne med en medicoteknisk baggrund samt erfaring med Microsoft Server og netværk, fra et hospital eller fra industrien.
- Udstråle kvalitet, professionalisme og selvtillid.
- Arbejde grundigt, præcist og struktureret.
- Serviceminded og trives med at støtte og supportere kunderne.
- Interesse og flair for at tilegne sig viden om medicotekniske produkter.
- Beherske engelsk i skrift og tale.
- Vant til at kommunikere med mange typer af mennesker
- Trives med at færdes dagligt i hospitalsmiljøet, hvor indlevelsesevne og professionalisme er en del af den naturlige væremåde.
- Interesse i at undervise i, hvordan det sidste nye tekniske udstyr fungerer indenfor det konkrete felt.
- God til at videreformidle teknisk viden overfor flere tilhørere.
- Kan kommunikere på en forståelig og brugbar måde.

Der skal forventes en del rejseaktivitet i Danmark, heraf vil ca. 5-10 dage pr. måned inkludere overnatning. Geografiske arbejdsområde vil være hele Danmark, dog primært Fyn & Jylland.

Attraktion ved jobbet

Vingmed | ViCare tilbyder et alsidigt og selvstændigt job i et udviklende og spændende miljø, hvor der investeres i videreuddannelse med kurser og certificering indenfor det førende produktsortiment. Der tilbydes en konkurrencedygtig fast løn, bonusordning, pensionsordning samt firmabil.

Hvis du vil vide mere om stillingen og Vingmed | ViCare er du velkommen til at kontakte Senior Consultant Peter Samuelson, SAM International A/S, der assisterer Vingmed | ViCare i denne rekruttering. Kontaktinformationer er tlf. +45 40580568, eller mail: psa@sam-int.com.

Vær opmærksom på, at vi løbende indkalder til og afholder samtaler, så jo før vi får din ansøgning, jo bedre.

Bemærk, at vi ikke modtager ansøgninger/CV'er via mail af hensyn til GDPR. Søg venligst via

<https://cvdk.sam-int.dk/contact/contact-headhunter.aspx?lang=3&JobID=34087>